NÁVOD NA PŘIPOJENÍ
TROUBY DE DIETRICH K MOBILNÍ APLIKACI

Obsah

1- ÚVOD....2
2- INSTALACE APLIKACE....2
3- VYTVOŘENÍ ÚČTU....3
4- PÁROVÁNÍ PRODUKTŮ....4
4.1 Výběr produktu....4
4.2 Průvodce pro párování zařízení....6
5- INFORMACE O PRODUKTU....10
5.1 Oznámení....10
6- ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ....11
6.1 Vytvoření účtu....11
6.2 Párování....11
6.3 Oznámení....11
6.4 Vzdálená aktualizace produktu....11
6.3 Ovládání trouby....12

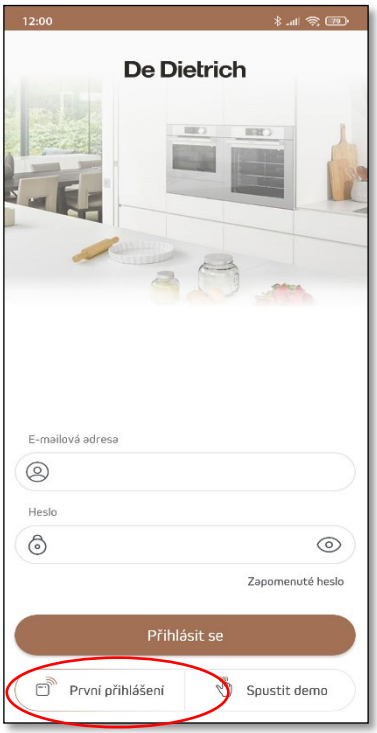
1- ÚVOD

Následující postup je pomůckou pro párování multifunkčních trub DOP8575A, DOP8575G, DOP8575W, DOP8575X, DOP8786A, DOP8786X a DOP8786BB.

2- INSTALACE APLIKACE

Postupujte dle následujících kroků	
Pro telefony Android přejděte na stránku Google Play  Napište „DE DIETRICH SMART CONTROL “ a nainstalujte si aplikaci	Pro telefony IOS přejděte na stránku App Store  Napište „DE DIETRICH SMART CONTROL II“ a nainstalujte si aplikaci

3- VYTVOŘENÍ ÚČTU

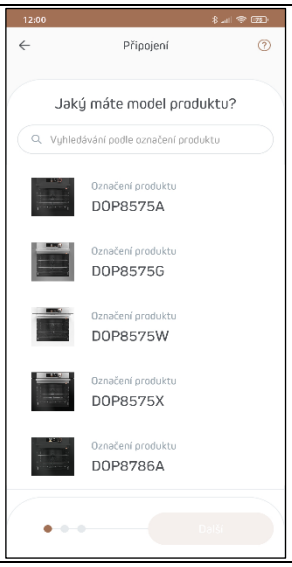
Postupujte dle následujících kroků		
1	Spusťte aplikaci De Dietrich Smart Control	
2	Vyberte "První přihlášení"	
3	Vyplňte požadované informace a ověřte zadanou e-mailovou adresu	
4	Až vás k tomu aplikace vyzve, otevřete svou poštovní schránku a klikněte na potvrzovací odkaz pro váš účet. a. *E-mail má název „Potvrzení pokynů“* b. *E-mail je odeslán: „no-reply@smartcontrol-app.com“* c. *Pokud tento e-mail nemůžete najít, zkontrolujte složku s nevyžádanou poštou (spamem).* d. *V aplikaci také zkontrolujte, zda vámi zadaná e-mailová adresa neobsahuje chybu.*	

Vezměte prosím na vědomí, že pokud se chce k produktu připojit několik uživatelů v domácnosti, musí být použita jedna e-mailová adresa. Přihlášení pomocí jiného účtu nebude fungovat.

4- PÁROVÁNÍ PRODUKTŮ

4.1 Výběr produktu

Postupujte dle následujících kroků		
1	Otevřete aplikaci a přihlaste se pomocí předem vytvořeného účtu (kapitola 3- VYTVOŘENÍ ÚČTU)	
2	Klikněte na "Přidat produkt"	
3	Klikněte na „Naskenujte QR kód produktu“, aby byla identifikace produktu provedena automaticky. QR kód vašeho spotřebiče najdete na identifikačním štítku viditelném po otevření dvířek trouby:  Pokud nemůžete naskenovat QR kód, klikněte na „Další“ a ručně vyberte váš produkt.	

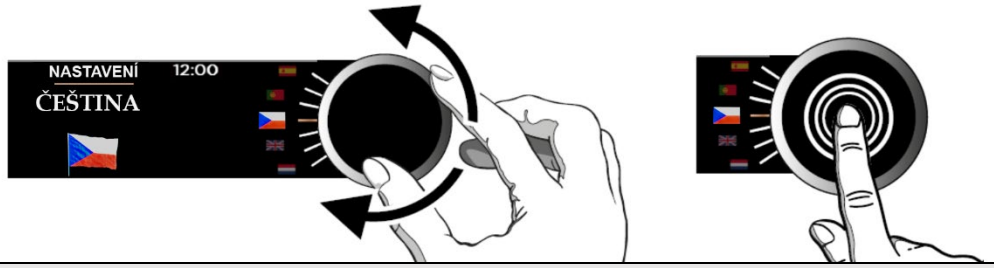
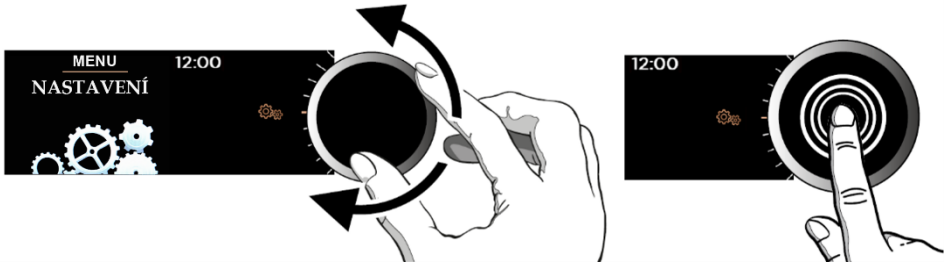
4	Pokud se vám v předchozím kroku nepodařilo naskenovat QR kód, vyberte váš produkt z nabídky. Poté klikněte na „Další“	

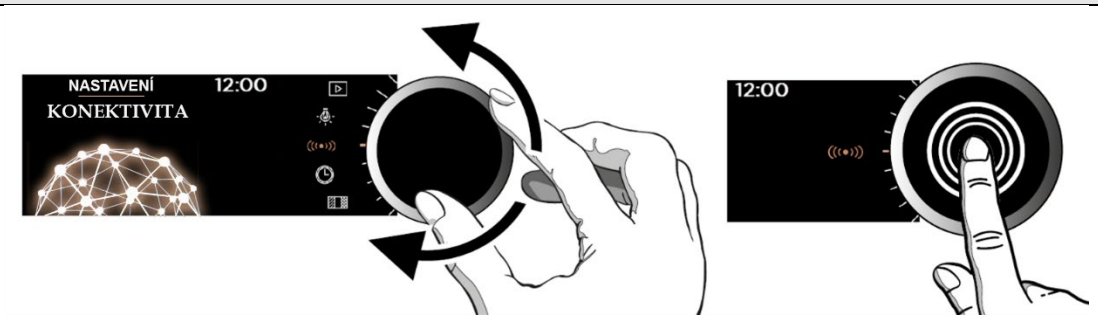
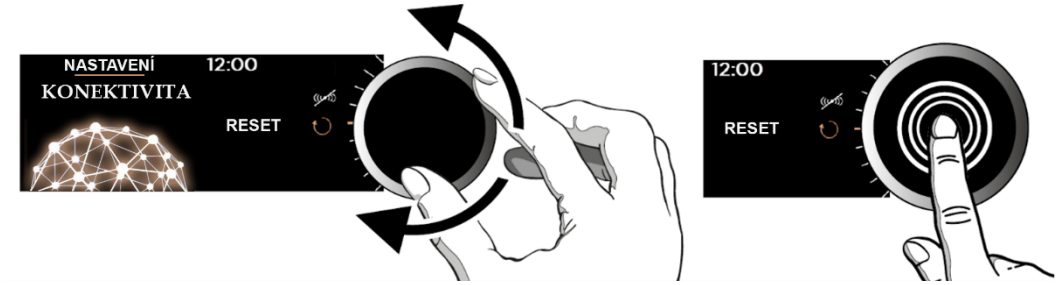
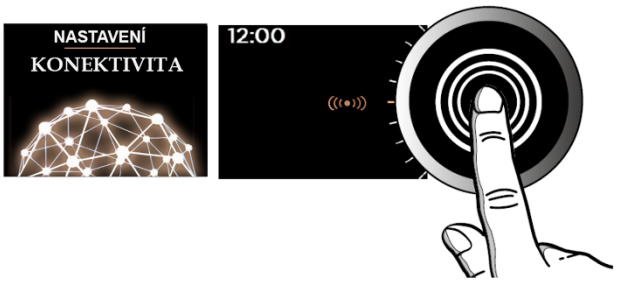
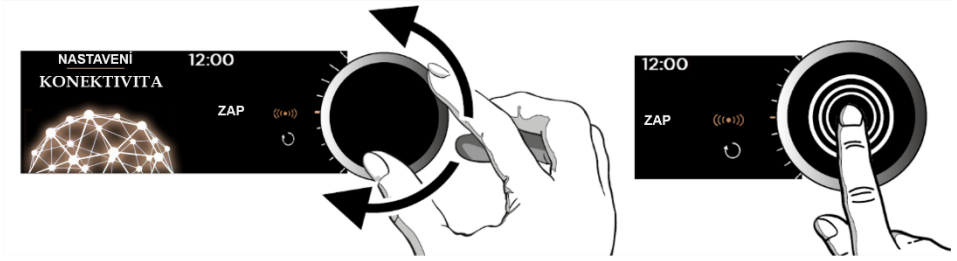
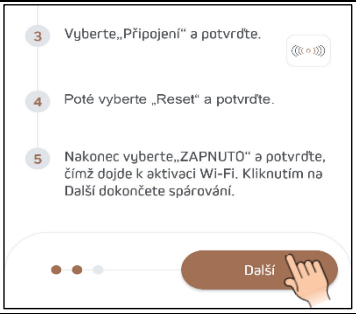
4.2 Průvodce pro párování zařízení

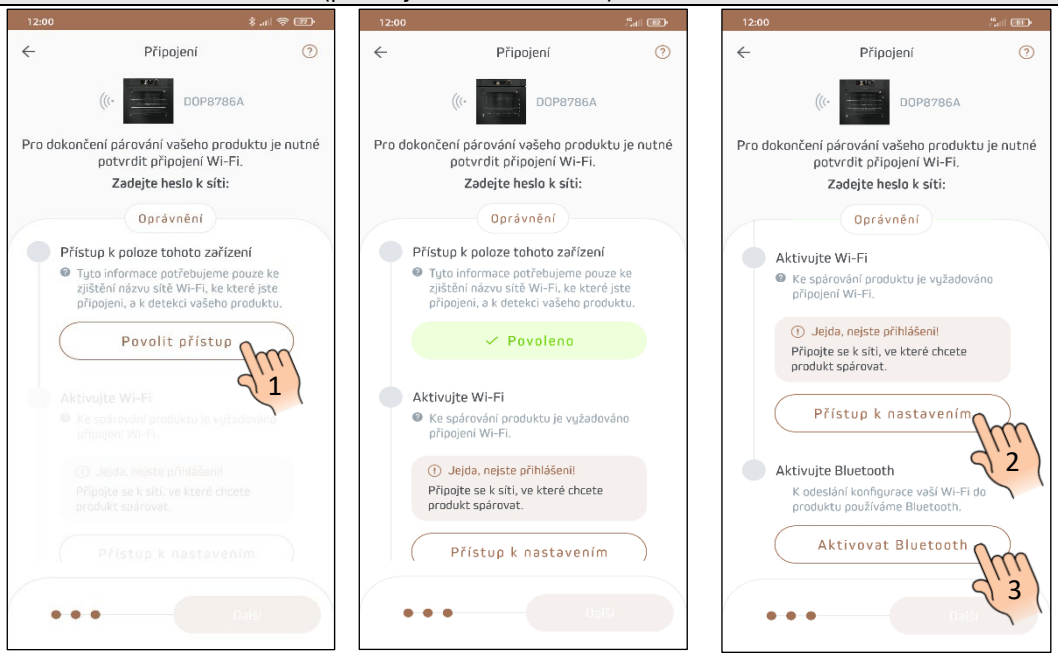
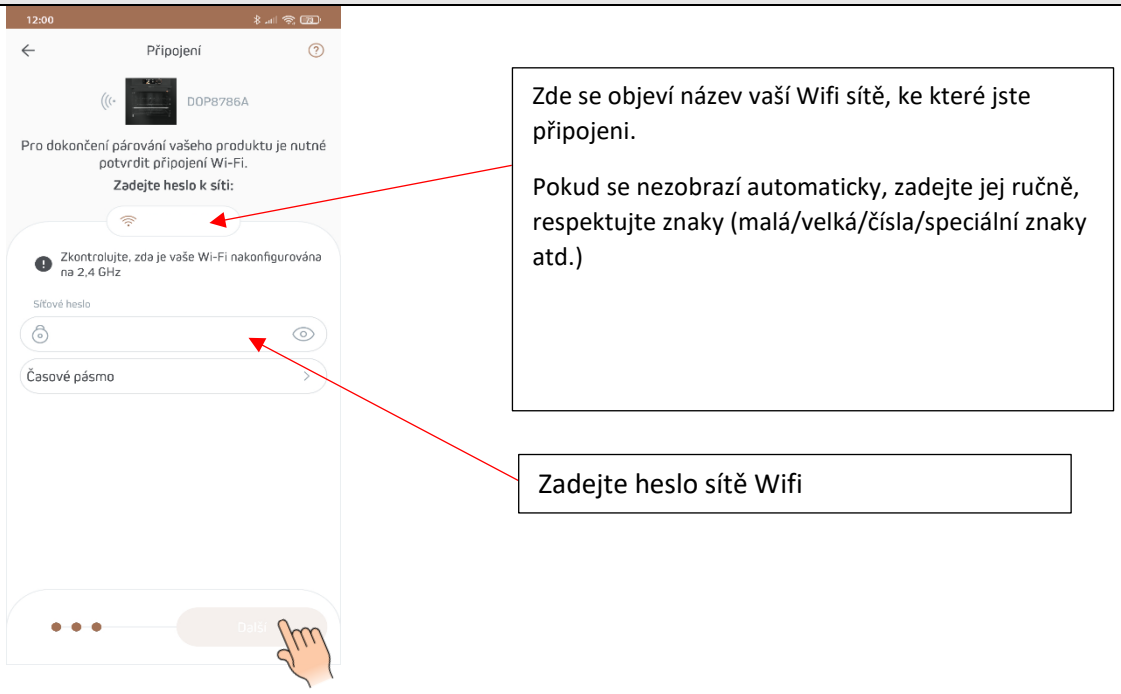
Předpoklady:

Postupujte dle následujících kroků	
1	Zjistěte název vaší domácí Wifi sítě (Router/ Adsl / 4G atd.)
2	Připravte si heslo k síti Wifi
3	Zkontrolujte, zda je vámi používaná Wifi síť na frekvenci 2,4 GHz a zda je v místě umístění trouby dostatečný signál.
4	Při párování produktu zůstaňte poblíž zařízení

Postup párování můžete zahájit níže.

Postupujte dle následujících kroků	
1	Zapněte troubu (viz příručka k produktu).
2	Při prvním zapnutí nastavte jazyk.
	
3	Poté postupujte podle kroků pro připojení popsaných v mobilní aplikaci.
3.1	Nastavte čas trouby.
	
3.2	Vstupte do hlavní nabídky stisknutím tlačítka „Nabídka“ viz obrázek níže.
	
3.3	Otáčením ovladače vyberte nabídku „Nastavení“ a potvrďte stisknutím.
	

3.4	V nabídce „Nastavení“ vyberte „Konektivita“ a potvrďte stisknutím.
	
3.5	V nabídce „Konektivita“ vyberte „Reset“ a potvrďte stisknutím. Počkejte na dokončení resetu abyste mohli přejít k dalšímu kroku.
	
3.6	Znovu vyberte „Konektivita“ a potvrďte stisknutím.
	
3.7	Poté vyberte „ZAP“ pro aktivaci připojení a stiskněte pro potvrzení.
	
3.8	V mobilní aplikaci klikněte na „Další“
	

3.9	Poté povolte potřebná oprávnění: 1- přístup k poloze 2- aktivace Wifi v nastavení telefonu (pokud již není aktivováno) 3- aktivace Bluetooth (pokud již není aktivováno)
	
3.10	Vyplňte heslo k vaší Wifi síti a klikněte na „Další“.
	

3.11	Postupně se zobrazí jednotlivé kroky připojení:



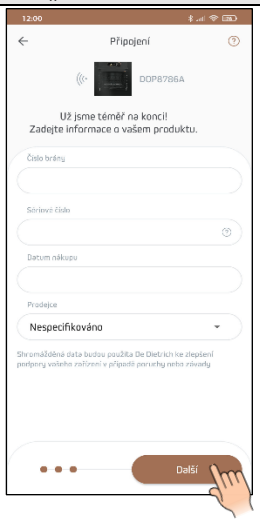
3.12	Následující obrazovky potvrzují, že připojení bylo úspěšné. Poté můžete kliknout na „Další“



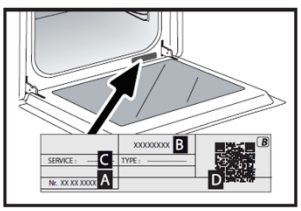
Na obrazovce trouby:



3.13	Poté vyplňte pole pro dokončení registrace vašeho produktu: ➔ pole „Číslo brány“ (registrační číslo produktu v cloudu) se zobrazuje pouze u určitých verzí aplikace a je automaticky vyplněno Nakonec klikněte na „Další“



Sériové číslo vašeho spotřebiče najdete na identifikačním štítku viditelném po otevření dvířek trouby.



B : Modelové označení
C : Servisní označení
A : Sériové číslo
D : QR Kód

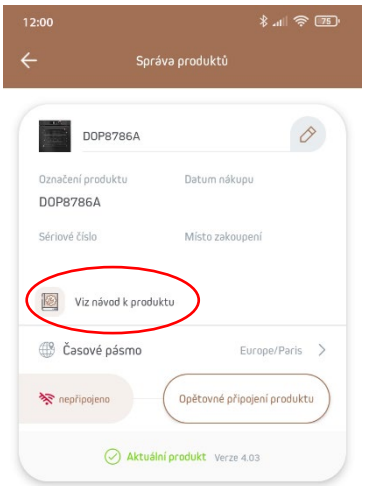
Připojení vašeho produktu je nyní dokončeno, nyní můžete začít péct prostřednictvím své mobilní aplikace!

5- INFORMACE O PRODUKTU

5.1 Oznámení

Návod k vašemu spotřebiči si můžete přečíst:

➔ Přímo v mobilní aplikaci najeďte v "Menu" na položku "Správa produktů" a poté na položku "Viz návod k produktu".



➔ Na webových stránkách značky De Dietrich www.de-dietrich.cz využijte vyhledávání, kde zadejte název modelu vašeho spotřebiče (např. DOP8575 apod.)

6- ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

6.1 Vytvoření účtu

❖ Právě jsem si vytvořil účet a nemohu se přihlásit do aplikace.

1. Obdrželi jste e-mail s aktivací účtu?
   - Pokud ano, musíte kliknout na aktivační odkaz uvedený v tomto e-mailu.
   - Pokud ne:
     - Zkontrolujte svou poštovní schránku včetně složek spam, nevyžádaná pošta atd. Zkuste vyhledat e-mail z „*no-reply@smartcontrol-app.com*“
     - Možná jste udělali chybu při zadávání e-mailové adresy, zkontrolujte prosím e-mail zadaný v aplikaci nebo zkuste účet vytvořit znovu.
2. Zkontrolujte, zda je váš telefon připojen k síti Wifi nebo 3G/4G, v případě potřeby jej připojte.
3. Zkontrolujte e-mailovou adresu a heslo zadané na přihlašovací stránce.

6.2 Párování

❖ Během párování se na troubě zobrazí zpráva „Chyba připojení“:

1. Čas přihlášení a připojení je příliš dlouhý:
   a. Zkuste zopakovat párování s tím, že si předem připravíte uživatelské jméno a heslo.
2. Špatný příjem signálu Wifi:
   a. Přibližte router nebo si opatřete opakovač Wifi (extender nebo repeater).

❖ V posledním kroku párování se zdá, že trouba je připojená, a přesto se v aplikaci objeví „chyba“:

1. Zkontrolujte, zda si žádný jiný člen vaší domácnosti nevytvořil účet a nepřipojil produkt ke svému účtu. K produktu lze připojit pouze jeden účet (e-mailovou adresu).
2. Pokud k produktu nebyl připojen žádný jiný účet, spusťte prosím postup znovu tím, že nejprve resetujete produkt (viz 4.2 – Průvodce pro párování zařízení a začněte krokem 3.2).

6.3 Oznámení

❖ Dostávám příliš mnoho oznámení:

1. Deaktivovat je můžete přímo v mobilní aplikaci v Menu. Vyberte „Oznámení“ a poté je posuvníkem vpravo vypněte.

❖ Již nedostávám oznámení:

1. Zkontrolujte, zda jsou oznámení aktivována v nabídce aplikace: vyberte „Oznámení“ a zkontrolujte stav aktivace.
2. Pokud jsou tyto aktivovány, bude problém v připojení k síti (výkon Wifi nebo 3G/4G).

6.4 Vzdálená aktualizace produktu

❖ Čas od času se objeví vyskakovací okno s upozorněním na dostupnou aktualizaci:

1. Je důležité pravidelně aktualizovat váš produkt, abyste mohli těžit z jeho optimálního provozu. Aktualizaci můžete provést kliknutím na „Spustit aktualizaci“.

❖ Když aktualizuji svůj produkt, na konci se zobrazí chyba runtime:

1. Zkontrolujte, zda je vaše trouba připojena k síti Wifi
2. Zkontrolujte v aplikaci na kartě „Správa produktů“ v nabídce, zda je produkt aktuální. Pokud tomu tak není, zobrazí se „Aktualizace je k dispozici“ a poté vyberte „Aktualizovat “ (předchozí aktualizace musela skutečně selhat)
3. Ve vzácných případech se zobrazí chybové okno, protože není k dispozici žádná aktualizace.

6.3 Ovládání trouby:

❖ Nemohu ovládat troubu/začít péct:

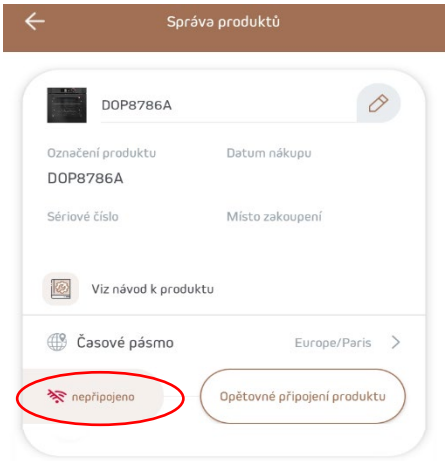
1. Zkontrolujte, zda je váš Wifi router funkční a připojený:
    a. Přečtěte si pokyny k vašemu routeru.
    b. Zkontrolujte, zda je stisknuto tlačítko Wifi.
    c. Otestujte Wifi s jedním z vašich připojených zařízení (TV, tablet, smartphone atd.)
2. Zkontrolujte, zda je váš smartphone připojen k síti Wifi nebo 4G.
3. Zkontrolujte stav symbolu Wifi na obrazovce trouby a zjistěte, zda je váš výrobek připojen:

a. Absence symbolu nebo symbol Wifi v bílé barvě: 

Troubu nelze ovládat na dálku a na displeji je zobrazen symbol wifi v „bílé barvě“.

➔ Wifi trouby není aktivována (v poloze OFF) a ve vaší mobilní aplikaci se produkt zobrazuje jako „nepřipojený“:

- Klikněte na „Znovu připojit produkt“ a postupujte podle pokynů.



➔ příjem signálu Wifi:

- Přibližte router blíže k troubě nebo nainstalujte opakovač Wifi (extender nebo repeater).

b. Symbol Wifi v modré barvě: 

Troubu nelze ovládat na dálku. Modrá barva znamená, že připojení k routeru je v pořádku, ale není funkční připojení na internet.

➔ Ztráta internetové služby od vašeho poskytovatele internetových služeb ---> Připojení je dostupné v síti wifi, ale mezi cloudem De Dietrich a routerem není žádné spojení (není možná žádná akce), **počkejte na opětovné připojení k internetu.**

c. Symbol Wifi v hnědé a bílé barvě: 

Troubu lze ovládat na dálku a úroveň symbolu Wifi v hnědé barvě definuje úroveň kvality příjmu Wifi.